

## บทคัดย่อ

การวิจัยติดตามประเมินผลกระทบของการดำเนินงานโครงการพัฒนา คุณภาพเครือข่ายระบบบริการ  
สุขภาพ

The researching assessed the impact of the developing health-care system  
network quality project

การวิจัยติดตามประเมินผลกระทบของการดำเนินงานโครงการพัฒนา คุณภาพเครือข่ายระบบบริการสุขภาพ โดยเป็นการวิจัยเชิงผสม (Mixed Method) ทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามประเมินผลกระทบของการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพเครือข่ายระบบบริการ ในด้านพฤติกรรม การดูแลตนเองของผู้ป่วยที่เป็นโรคเรื้อรัง คุณภาพชีวิตของผู้ป่วยโรคเรื้อรังและครอบครัว และความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายในการพึ่งพาตนเองด้านการดูแลสุขภาพ โดยการศึกษาครั้งนี้ได้เลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจงซึ่งเป็นผู้ที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 301 คน ใช้แนวทางการสนทนากลุ่ม แบบสอบถามสำหรับกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุข และแบบสอบถามสำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรังและครอบครัว เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัย และวิเคราะห์ผลการศึกษาโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการศึกษาพบว่าพฤติกรรม การดูแลตนเองของผู้ป่วยที่เป็นโรคเรื้อรังอยู่ในระดับสูงมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.45 คุณภาพชีวิตของผู้ป่วยโรคเรื้อรังและครอบครัวอยู่ในระดับสูงมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 และเกิดความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายในการพึ่งพาตนเองด้านการดูแลสุขภาพ โดยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เข้ามามีบทบาทในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังมากยิ่งขึ้น มีศักยภาพเพิ่มขึ้น สามารถทำงานร่วมกับทีมสุขภาพอื่นๆ ได้

ศัพท์สำคัญ การประเมิน, ผลกระทบ, โครงการพัฒนาคุณภาพเครือข่ายบริการสุขภาพ

วิพรพรณี