

## ผลของโปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจต่อศักยภาพใน การป้องกันโรคความดันโลหิตสูง ตำบลโโคกคราม อำเภอบางปาน้า จ.สุพรรณบุรี

เนติยา แจ่มทิม<sup>๘</sup>

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง เพื่อศึกษาผลของโปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง กลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มเสียงที่ได้รับการคัดกรองจากประชาชนที่มีอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป จากโรงพยาบาลบางปาน้า ตำบลโโคกคราม อำเภอบางปาน้า จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 30 ราย เก็บข้อมูลเดือนมีนาคม 2554 ถึง เดือนมิถุนายน 2554 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน แบบสอบถามความรู้และพฤติกรรมในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง โปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามแนวคิดของกับสัน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ Dependent t-test ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนกลุ่มเสียงโรคความดันโลหิตสูงหลังเข้าร่วมโปรแกรมการเสริมสร้างอำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง มีระดับคะแนนศักยภาพในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูงกว่าก่อนเข้าร่วม โปรแกรมอย่างมีนัยสำคัญที่สถิติที่ระดับ 0.001 ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นข้อเสนอแนะให้นักการที่ทำงานในการสร้างเสริมสุขภาพของประชาชน ควรมีการนำรูปแบบการเสริมสร้างพลังอำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง ไปใช้โดยมีการกระตุ้นส่งเสริมให้

<sup>๘</sup> พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ(ด้านการสอน) ภาควิชาการพยาบาลอนามัยชุมชนและการรักษาพยาบาลเบื้องต้น วิทยาลัยพยาบาลรามราชนี สุพรรณบุรี

เอกสารประกอบการประชุมวิชาการระดับชาติ  
นวัตกรรมการเรียนรู้สู่อัตลักษณ์: ความรู้จากการปฏิบัติจริง ครั้งที่ 2

21-22 สิงหาคม 2557

ประชาชนมีการเสริมสร้างพลังอำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูงอย่างต่อเนื่อง เพื่อคุ้มครองสุขภาพไม่ให้เกิดโรคความดันโลหิตสูง การสอนนักศึกษาพยาบาล รวมถึงการสอดแทรกความรู้ของกระบวนการการเสริมสร้างพลังอำนาจ ให้มีการพัฒนากระบวนการคิด วิเคราะห์เกี่ยวกับการเสริมสร้างพลังอำนาจ เพื่อนำไปใช้ในการคุ้มครองสุขภาพประชาชนต่อไป

**คำสำคัญ :** โรคความดันโลหิตสูง การเสริมสร้างพลังอำนาจ พฤติกรรมสุขภาพ

**Effect of The Empowerment Program in The Prevention of  
Hypertension Disease Tombon Chokchram Umphor Bangplama  
Suphanburi province**

**Abstract**

The purposes of this quasi-experimental research were to study on effect of the Empowerment Program in prevention of hypertension disease. The sampling consisted of 30 persons who have been screened for hypertension disease from Bangplamahospital.Tambon Chokchram Suphanburi province. Data were collected between March and June 2011. The empowerment program base on Gibson's concept. Frequency, Percentage, Mean, Standard deviation and Dependent t-test were used for describing the findings.

The results were found that after participation in empowerment program there was statistical significantly higher than before entering the program ( $p < 0.001$ ). Public health officials can utilize findings from this study in order to promote health promotion by empowerment. Student nurse should be inform how to empower people also.

**Keywords :** Empowerment, Hypertension, Health Behavior

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมและเศรษฐกิจของประเทศไทย ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีต่างๆ ทั้งทางด้านการแพทย์ การศึกษา การเกษตร และอื่นๆ ส่งผลให้ความเป็นอยู่ในการดำรงชีวิตของประชากรเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ได้แก่ พฤติกรรมการสูบบุหรี่ การดื่มแอลกอฮอล์ การทำงาน การรับประทานอาหาร ขาดการออกกำลังกาย ส่งผลให้เกิดโรคเรื้อรัง เช่น โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคหัวใจขาดเลือดเป็นต้น ซึ่งเป็นปัญหาสุขภาพที่เป็นปัญหาหลักของสาธารณสุข จากรายงานขององค์การอนามัยโลก พบว่ามีผู้เสียชีวิตด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ร้อยละ 58.5 ของจำนวนผู้เสียชีวิตทั้งหมดทั่วโลก ได้มีการคาดการณ์ว่าอีก 20 ปีข้างหน้า จะมีผู้เสียชีวิตด้วยโรคไม่ติดต่อสูงถึงร้อยละ 73.0 โดยในประเทศไทยพบประชากรที่เป็นโรคความดันโลหิตสูงจำนวน 764,598 คน คิดเป็นอัตราป่วยได้ 1122.47 ต่อแสนประชากร (สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปี; 2552) ในจังหวัดสุพรรณบุรีพบประชากรที่เป็นโรคความดันโลหิตสูงจำนวน 12,748 คนสูงขึ้นจากปีที่แล้วจำนวน 575 คน (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี; 2553)

องค์การอนามัยโลกได้ให้คำจำกัดความ กลุ่มโรคไม่ติดต่อว่าเป็นกลุ่มโรคที่มีสาเหตุจากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม โรคความดันโลหิตสูงเป็นโรคเรื้อรังที่รักษาไม่หายขาด โรคนี้อาจไม่มีอาการชัดเจนในระยะเริ่มแรก ทำให้ผู้ที่เป็นโรคระยะต่อไปการรักษาควบคุมให้ถูกต้องตามวิธีการผู้ที่เป็นโรคความดันโลหิตสูงจะต้องได้รับการดูแลและการรักษาอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นจะต้องรักษาเพื่อป้องกันและลดความรุนแรงจากภาวะแทรกซ้อน จากสถานการณ์ต่างๆ ส่งผลให้มีการสูญเสียค่าใช้จ่ายสูงเปลี่ยงในด้านส่งเสริม การป้องกันการรักษาและการพื้นฟู การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมจากพัฒนาระบบและบางส่วนจากการรักษาบำบัด ซึ่งมีส่วนสนับสนุนกับสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม

คั้งนี้จึงมีความจำเป็นที่แต่ละบุคคลจะต้องเรียนรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตนเอง เพื่อช่วยให้แต่ละบุคคลเกิดการเรียนรู้ เพื่อปรับตัวแก้ไขปัญหาสุขภาพของตนเอง ให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข

การเสริมสร้างพลังอำนาจ (Empowerment) เป็นกระบวนการที่ส่งเสริม และพัฒนาความสามารถของบุคคล เพื่อให้บุคคลสามารถแสวงหาวิธีการ เพื่อให้บรรลุความต้องการ และแก้ไขปัญหาของตนเอง รวมถึงความสามารถในการใช้ทรัพยากรที่จำเป็น ในการควบคุมความเป็นอยู่หรือชีวิตของตน ซึ่งแนวคิดการเสริมสร้างพลังอำนาจที่นำมาประยุกต์ใช้กันมาก ได้แก่กระบวนการที่เสนอโดย กิบสัน (Gibson, 1993) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนคือ 1) การกันพบสภาการณ์จริง เป็นขั้นตอนที่พยายามให้บุคคลค้นพบและยอมรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงกับตนเอง ประกอบไปด้วย การตอบสนองของบุคคลด้านอารมณ์ ด้านสติปัญญา การรับรู้ ด้านพฤติกรรม 2) การสะท้อนคิดอย่างมีวิจารณญาณ การที่บุคคลเริ่มมีความตระหนัก การแสวงหาแหล่งประโยชน์ เป็นแรงขับที่จะเพิ่มความสามารถในการสะท้อนคิดของบุคคล เกิดการทบทวนเหตุการณ์ สถานการณ์อย่างรอบคอบ เพื่อตัดสินใจและจัดการกับปัญหาได้อย่างเหมาะสม เกิดมุ่งมองใหม่ในแง่มุมต่างๆ และเข้าใจชัดเจนเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหา และการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น 3) การตัดสินใจเลือกวิธีปฏิบัติกิจกรรมที่เหมาะสม (taking charge) เพื่อควบคุมและจัดการกับปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ช่วยให้การตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้บุคคลเกิดความเชื่อมั่นในตนเองมากขึ้น มีความมุ่งมั่นไปสู่เป้าหมายอย่างสม่ำเสมอ ด้วยคุณค่าของบุคคลเอง และ 4) การคงไว้ซึ้งการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ (holding on) เป็นผลมาจากการที่บุคคลตระหนักในความเข้มแข็ง มีความสามารถในตนเอง พยายามคงอยู่ด้วยตนเอง และมีพลังอำนาจ มีความสามารถ และคงไว้ซึ้งพุทธิกรรมการแก้ปัญหานั้นสำหรับใช้ครั้งต่อไป เมื่อพบปัญหาสามารถย้อนกลับไปในวงจรของกระบวนการ เสริมสร้างพลังอำนาจได้อีกอย่างเป็นพลวัตร ทั้งนี้ มีปัจจัยสำคัญคือ ความคับข้องใจ ความรู้สึกขัดแย้ง การมี

ปัญหา อุปสรรค ความคาดหวัง การขาดภาวะสมดุล ประกอบกับการมุ่งมั่นทุ่มเท  
ความผูกพันและความรัก เป็นแรงผลักดันให้บุคคลเกิดพลัง มีกำลังใจส่งผลให้  
บุคคลพยายามที่จะกระทำการต่อต้าน หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

ดังนี้ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะนำกระบวนการเสริมสร้างพลังอำนาจ (Gibson,  
1993) มาใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ในฐานะที่ผู้ศึกษาเป็นบุคลากรสาธารณสุขได้  
เห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงมีความประสงค์ที่จะหาแนวทางในการ  
ป้องกันการเกิดโรคความดันโลหิตสูง เพื่อนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการดูแล  
สุขภาพประชาชนต่อไป

## วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาเปรียบเทียบพัฒนาการดูแลสุขภาพในการป้องกันโรคความ  
ดันโลหิตสูง ก่อนและหลังการเข้าร่วมโปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจแบบ  
กลุ่ม

## สมมติฐานการวิจัย

กลุ่มเสี่ยงโรคความดันโลหิตสูงหลังเข้าร่วมโปรแกรม การเสริมสร้างพลัง  
อำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง มีระดับคะแนนพัฒนาการดูแล  
สุขภาพในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูงกว่าก่อนเข้าร่วมโปรแกรม

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษากลุ่มเสี่ยงจากการคัดกรองประชาชนอายุมากกว่า  
35 ปีขึ้นไป ในเขตตำบลโโคกกรรม อำเภอปานามา จังหวัดสุพรรณบุรี ทำการ  
เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ เมษายน ถึง มิถุนายน พ.ศ.2554

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-experimental research) โดยใช้กระบวนการเสริมสร้างพลังอำนาจ (Empowerment) ของกิบสัน (Gibson, 1993) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นประชากรอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไปที่ได้รับการคัดกรองสุขภาพแล้วพบว่ามีภาวะเสื่อมต่อการเกิดโรคความดันโลหิตสูงของตำบลโโคกราม อำเภอปานามา จังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มตัวอย่าง ได้รับการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

1.แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

2.แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับโรคความดันโลหิตสูงของกองสุขศึกษา แบบสอบถามมีทั้งหมด 12 ข้อ ลักษณะคำตอบของแบบสอบถามเป็นการเลือกข้อที่ถูกต้อง

3.แบบสอบถามพฤติกรรมการดูแลตนเอง โรคความดันโลหิตสูงของกองสุขศึกษา แบบสอบถามมีทั้งหมด 16 ข้อ

4.โปรแกรมกระบวนการเสริมสร้างพลังอำนาจ

เครื่องมือดังกล่าวผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีของ cronbach's Alpha (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ดังนี้

ความรู้เกี่ยวกับโรคความดันโลหิตสูง มีค่าสัมประสิทธิ์效系数เท่ากับ 0.98

พฤติกรรมการดูแลตนเอง โรคความดันโลหิตสูง มีค่าสัมประสิทธิ์效系数เท่ากับ 0.90

การเก็บข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการทดลองระหว่างเดือนมิถุนายน ถึง เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2554 ที่โรงพยาบาลปานามา ตำบลโโคกราม อำเภอปานามา จังหวัดสุพรรณบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลทั่วไปวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่ และร้อยละ และวิเคราะห์เปรียบเทียบคะแนนความรู้เกี่ยวกับโรคความดันโลหิตสูง และพฤติกรรมการดูแลตนเอง โรคความดันโลหิตสูง ระหว่างก่อนและหลังการเข้าร่วม การเสริมสร้างพลังอำนาจ โดยใช้สถิติการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีความสัมพันธ์กัน (Paired t-test)

## ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง ร้อยละ 86.7 เพศชายร้อยละ 13.3 มีอายุอยู่ในช่วง 45-54 ปี มากที่สุดร้อยละ 56.7 รองลงมา มีอายุอยู่ในช่วง 35-44 ปี ร้อยละ 23.3 มีสถานภาพสมรสร้อยละ 73.3 ระดับการศึกษาประถมศึกษา ร้อยละ 76.7 รองลงมา มัธยมต้น/ปวช. ร้อยละ 20.0 มีอาชีพเกษตรกรและรับจ้าง เท่ากัน ร้อยละ 43.3 มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 76.7 รองลงมา 5001-10000 บาท ร้อยละ 20.0 สิทธิในการรักษาเมืองสุขภาพ ร้อยละ 93.3 และไม่มีโรคประจำตัวร้อยละ 90.0

2. ข้อมูลเปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมการดูแลสุขภาพในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง ก่อนและหลังการเสริมสร้างพลังอำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง

ข้อมูลเปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมการดูแลสุขภาพในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง ก่อนและหลังการเสริมสร้างพลังอำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง ก่อนและหลังการเสริมสร้างพลังอำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง พบว่าคะแนนพฤติกรรมการดูแลสุขภาพในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง ภายหลังการได้รับโปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจในการป้องกันโรคความดัน

โลหิตสูง สูงกว่าก่อนได้รับโปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $p < 0.001$

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้และพฤติกรรมการดูแลสุขภาพในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง ก่อนและหลังการเสริมสร้างพลังอำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง

ความรู้เกี่ยวกับโรคความดันโลหิตสูง					การปฏิบัติตัวป้องกันโรคความดันโลหิตสูง				
กลุ่ม	$\bar{x}$	SD	paired t-test	P-value	$\bar{x}$	SD	paired t-test	P-value	
ก่อนการทดลอง	7.67	1.124			44.23	4.232			
หลังการทดลอง	11.73	0.449	0.158	0.00	54.47	4.074	0.644***	0.00	
ทั้งหมด			***						

\*\*\*  $p < 0.001$

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาผลของโปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูงของประชากรอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไปที่ได้รับการคัดกรอง สุขภาพแล้วพบว่ามีภาวะเสี่ยงต่อการเกิดโรคความดันโลหิตสูงของตำบลโโคกคราม จำนวน 1 หมู่บ้าน จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าหลังเข้าโปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง ระดับคะแนนพฤติกรรมในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูงกว่าก่อนเข้าร่วมโปรแกรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $p < 0.001$  ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการศึกษาที่ตั้ง

ไว้อธิบายได้ว่าโปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูงที่สร้างขึ้นส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างมีศักยภาพในการคุ้มครองตนเองในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง โดยอธิบายได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การค้นพบสถานการณ์จริง เป็นขั้นตอนแรกของการบริหารจัดการ ที่เกิดขึ้นจริงกับคนของ ทำให้เกิดการตอบสนองด้านอารมณ์ ด้านสติปัญญาการรับรู้และพฤติกรรมการตอบสนองด้านอารมณ์ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง กลุ่มตัวอย่างเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ มีการทบทวนความรู้เกี่ยวกับโรคความดันโลหิตสูง พบว่ากลุ่มตัวอย่างบางรายยังไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับโรคความดันโลหิตสูง ผู้วัยจึงบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับโรคความดันโลหิตสูง แนวทางการคุ้มครองตนเองและแลกเปลี่ยนความคิดระหว่างสมาชิก กลุ่ม กิจกรรมในขั้นตอนนี้ เป็นการ ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องเรื่อง โรคความดันโลหิตสูงและแนวทางการคุ้มครองตนเอง ทำให้กลุ่มตัวอย่างพร้อมที่จะรับรู้ เกิดกำลังใจ มีความเชื่อมั่นในความรู้ความเข้าใจของตน เกิดการยอมรับสภาพการณ์ที่เป็นจริง ช่วยปรับเปลี่ยนความคิด ความรู้สึกในทางที่ดีมีกำลังใจที่ดีขึ้น ระหว่างนักถึงความสามารถในการคุ้มครองตนเอง เพื่อตอบสนองความต้องการในการคุ้มครองตนเอง พยายามค้นหาปัญหา สาเหตุที่เกิดขึ้นตามสภาพที่เป็นจริง กระทำในสิ่งที่ดีที่สุด และเหมาะสมต่อไป และจากกระบวนการที่ใช้ดำเนินการยังเอื้อให้กลุ่มตัวอย่างสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีโอกาสรับรู้ถึงปัญหาของคนอื่น ทำให้เกิดความเข้าใจ

ขั้นตอนที่ 2 การสะท้อนคิดอย่างมีวิจารณญาณ กิจกรรมในขั้นตอนนี้ กลุ่มทดลองได้สะท้อนคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวที่ผ่านมา โดยใช้คำถามสะท้อนคิด ความสามารถในการปฏิบัติตัวคุ้มครองตนเองที่ผ่านมา พบว่าคำถามช่วยให้กลุ่มทดลองคิดทบทวนและสำรวจปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเอง ทำให้เกิดความเข้าใจ ชัดเจน นำไปสู่การปรับปรุง เปลี่ยนแปลงการคุ้มครองตนเอง เพื่อตอบสนองความ

ต้องการการดูแลคนเองที่ดีขึ้น เช่น การดูแลด้านร่างกายและจิตใจ การช่วยให้กลุ่มทดลองเกิดการพัฒนาความรู้สึกมีพลังอำนาจในการควบคุมตนเอง คืนหัวทางเดือกต่างๆ ใน การปฏิบัติ หลังการคิดวิเคราะห์อย่างละเอียด จะช่วยให้กลุ่มทดลองมีการพัฒนาขึ้น ระหว่างนักถึงความเข้มแข็ง ความสามารถของตนเอง เกิดความรู้สึกมั่นใจในความรู้ความสามารถ การตัดสินใจ ทักษะของตนเองในการที่จะดูแลคนเองมากขึ้น นำไปสู่การตัดสินใจเลือกการปฏิบัติที่เหมาะสม และทำให้มีการรับรู้ถึงพลังอำนาจในตนเอง เมื่อผ่านขั้นตอนนี้ กลุ่มทดลองจะมีความเข้มแข็ง มีความสามารถและมีพลังมากขึ้น ( Gibson,1995 )

ขั้นตอนที่ 3 การตัดสินใจเลือกวิธีปฏิบัติด้วยตนเอง กิจกรรมในขั้นตอนนี้ กลุ่มทดลองยกตัวอย่างปัญหาผลกระทบจากการดูแลคนเอง เป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติดนในชีวิตประจำวัน โดยการรับฟังการเล่าประสบการณ์ที่ดีเกี่ยวกับการดูแลคนเอง ใช้กระบวนการกรุ่นในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีการอภิปรายปัญหาร่วมกัน วิเคราะห์ตนเอง พบร่วมกับกลุ่มทดลองสามารถเลือกวิธีปฏิบัติที่คิดว่าตนต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อเพิ่มความสามารถในการดูแลคนเอง เกิดความเชื่อมั่นในตนเองมากขึ้น มีความมุ่งมั่นไปสู่เป้าหมาย ด้วยคุณค่าของตนเอง ( Gibson,1995 ) ผู้วัยรุ่นให้กำลังใจในการนำไปปฏิบัติที่บ้าน โดยกำหนดระยะเวลา 1 เดือน พร้อมกับแนะนำให้สมาชิกติดตามสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนที่ 4 การคงไว้ซึ่งการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ กิจกรรมในขั้นตอนนี้ พบร่วมกับกลุ่มทดลองนำวิธีปฏิบัติที่ตนตัดสินใจเลือกปฏิบัติ ถ้าพบปัญหาในการปฏิบัติตามทางที่เลือกแล้ว ใช้กระบวนการกรุ่นในการร่วมมือแก้ไขปัญหา กลุ่มทดลองสามารถหาวิธีแก้ปัญหาที่กลุ่มเสนอแนะด้วยตนเอง ถ้าปฏิบัติแล้วเกิดประสิทธิภาพ หรือความสำเร็จ กลุ่มทดลองเกิดความรู้สึกมีอำนาจในการควบคุมสิ่งต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อตนเอง ได้มีความสามารถและคงไว้ซึ่งพฤติกรรมการแก้ปัญหานั้นสำหรับใช้ในครั้งต่อไป เมื่อพบปัญหาสามารถย้อนกลับไปในวงจรของกระบวนการอย่างมีผลวัตร ถ้าไม่สำเร็จจะได้รับกำลังใจในการปรับปรุง แก้ไข

และปฏิบัติต่อไปจากกระบวนการกลุ่ม ( Gibson,1995) ปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันของสมาชิกในกลุ่ม ช่วยให้ได้เรียนรู้ปัญหาและแนวทางแก้ไข

การที่บุคคลจะสามารถผ่านแต่ละขั้นตอนได้ จะต้องใช้ความพยายาม ความเชื่อมั่นพึ่งความคิด ทั้งนี้ขั้นตอนต่างๆ จะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยภายใน ซึ่งได้แก่ ค่านิยมของตนเอง มีความรักในตนเอง เป็นต้น และปัจจัยภายนอก ได้แก่ การสนับสนุนทางสังคม สมาชิกในครอบครัว สัมพันธภาพระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ( Gibson,1995) อย่างไร ก็ตามเมื่อบุคคลสามารถผ่านกระบวนการเสริมสร้างพลังอำนาจทั้ง 4 ขั้นตอน ได้ อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว จะเกิดผลต่อบุคคลในคุณลักษณะที่จะช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุผลสำเร็จ ตามเป้าหมายที่ต้องการ สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง แนวทางการเสริมสร้างพลังอำนาจสามารถทำได้ ทั้งเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม ซึ่งก็มีข้อดีและอุปสรรคแตกต่างกันไป

กล่าวโดยสรุป ภายหลังการใช้โปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูง ช่วยให้กลุ่มทดลองเกิดการคืนพบสภาพการณ์จริงที่เกิดขึ้นกับตนเอง มีการสะท้อนคิดอย่างมีวิจารณญาณ การตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติในการดูแลตนเองที่สอดคล้องกับความเป็นอยู่ในชีวิตประจำวันของตนเอง โดยมีกลุ่มเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ซึ่งกันและกันของสมาชิกกลุ่ม ทางแนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกัน ให้กำลังใจซึ่งกันและกันกับปัญหาที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ธนากรณ์ ใจมา (2550: 52)

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

#### ด้านบุคลากรสาธารณสุข

บุคลากรที่ทำงานในการสร้างเสริมสุขภาพของประชาชน ควร้มี การนำ การเสริมสร้างความรู้และพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพในการป้องกันโรค ความดันโลหิตสูงไปใช้โดยมีการกระตุ้นส่งเสริมให้ประชาชนมีการเสริมสร้าง

พลังอำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูงอย่างต่อเนื่อง เพื่อคุ้มครองสุขภาพ  
ไม่ให้เกิดโรคความดันโลหิตสูง

### ด้านการศึกษา

การสอนนักศึกษาพยาบาล ควรมีการสอนแทรกความรู้ของ  
กระบวนการเสริมสร้างพลังอำนาจ ให้มีการพัฒนากระบวนการคิด วิเคราะห์  
เกี่ยวกับการเสริมสร้างพลังอำนาจ เพื่อนำไปใช้ในการคุ้มครองสุขภาพประชาชนต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาติดตามเพื่อประเมินความยั่งยืนของการเสริมสร้างพลัง  
อำนาจในการป้องกันโรคความดันโลหิตสูงในระยะยาว
2. ควรมีการศึกษาลักษณะเดียวกันในประชากรกลุ่มเสี่ยงคุ้มครองอื่นๆ

### เอกสารอ้างอิง

ธนากรณ์ ใจมา.(2550). ผลงานโปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจแบบกลุ่มต่อ  
ความสามารถในการคุ้มครองผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทที่มารับบริการ  
แผนผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเมืองปาน จังหวัดลำปาง. พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช.  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วิทยา ศรีคำมา.(2548). Evidence-Based Clinical Practice Guideline ทางอายุ  
รกรรม. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ. (2537). การพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรัง มนต์สำคัญสำหรับ  
การคุ้มครองแก่น : หจก. ขอนแก่นการพิมพ์.  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.(2552). รายงานสถิติประชากร  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี.(2553). รายงานสถิติประชากรและเคหะ  
จังหวัดสุพรรณบุรี.

เอกสารประกอบการประชุมวิชาการระดับชาติ  
นวัตกรรมการเรียนรู้สู่อัตลักษณ์: ความรู้จากการปฏิบัติจริง ครั้งที่ 2

21-22 สิงหาคม 2557

- 
- Gibson, C. H. (1993). *A study of empowerment in mother of chronically ill children*. Unpublished doctoral dissertation. Boston: Boston College.
- Gibson, C. H. (1995). *A process of empowerment in mother of chronically ill children*. Journal of Advanced Nursing, 21(6), 1201-1210.



## เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ (Proceeding)



๒๑ – ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เอกสารประกอบการประชุมวิชาการระดับชาติ  
นวัตกรรมการเรียนรู้สู่อัตลักษณ์: ความรู้จากการปฏิบัติจริง ครั้งที่ 2

21-22 สิงหาคม 2557

# ภาคผนวก

เอกสารประกอบการประชุมวิชาการระดับชาติ  
นวัตกรรมการเรียนรู้สู่สังคมยั่งยืน: ความรู้จากการปฏิบัติจริง ครั้งที่ 2

21-22 สิงหาคม 2557

เอกสารประกอบการประชุมวิชาการระดับชาติ  
นวัตกรรมการเรียนรู้สู่ชั้ตถักษณ์: ความรู้จากการปฏิบัติจริง ครั้งที่ 2

21-22 สิงหาคม 2557



ที่ ๘๘ ๐๘๐๗/๑๕๖๐๗

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณูป  
ทานวิชาชีพ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๐๐

๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอร้องเชิญผู้ตรวจสอบคุณภาพบทกวีชั้น  
เรียน ตามบังคับสำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุนทรีย์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณูป ให้กำกับดูแลและทบทวนวิชาการ  
“นวัตกรรมการเรียนรู้สู่ชั้ตถักษณ์ : ความรู้จากการปฏิบัติจริง ครั้งที่ ๒” ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ โรงเรียนภาระกิจสัมภาระ เพื่อเป็นการขยายขอบเขตในการเรียนรู้ของอาจารย์ที่ปรึกษาและสนับสนุน  
ขั้นการเรียนการสอนที่เข้มงวดและตรวจสอบตัวบทการสอนที่สอนให้นักเรียนได้รับประโยชน์  
บังคับโดยย้ำทั้งเรื่อง รวมทั้งเปิดโอกาสเผยแพร่องค์ความรู้ทางวิชาการแก่อาจารย์ที่เข้าร่วมการเรียนการสอนที่เน้นชั้ตถักษณ์  
สุนทรีย์ และการผลิตสื่อการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและน่าสนใจ

ในการนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณูปฯ ขอเรียนเชิญ ท่าน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้  
ความสามารถ มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยทางการเรียนการสอนและดูแลภาค เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ  
ตรวจสอบคุณภาพบทกวีชั้นที่จะประเมินใน การประชุมวิชาการครั้งที่ ๒ ที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณูปฯ ได้ประชุม  
ในการส่งบทกวีชั้นเพื่อตรวจสอบต่อไป

จึงเรียนมาขอเชิญมิตรศิษย์จากให้การอนุมัติให้รับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพบทกวีชั้น  
ที่จะนำเสนอในการประชุมที่จะถูกวิเคราะห์ ลงเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชิต แสงจันทร์)  
รองปลัดกระทรวงสาธารณูป ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงสาธารณูปฯ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณูปฯ

กลุ่มวิชัย \*

โทร. ๐ ๐๖๖๖๐ ๙๙๙๙

โทรสาร ๐ ๐๖๖๖๐ ๙๙๙๙

เอกสารประกอบการประชุมวิชาการระดับชาติ  
นวัตกรรมการเรียนรู้สู่ชั้ตถักษณ์: ความรู้จากการปฏิบัติจริง ครั้งที่ 2

21-22 สิงหาคม 2557



๒๕๕๗ ๐๘๐๙๐๑๐๐๒๐๐๖

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณูปโภค  
ถนนพหลโยธิน แขวงวัฒนาฯ กรุงเทพฯ ๑๐๐๐๐

๖๖ วิถุนาคน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการห้องเรียนวิชาการ

เรียน ศศินทร์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณูปโภค ได้กำหนดให้เป็นวันที่ประชุมวิชาการ ณ โรงแรมมาราธอนกรุงเทพฯ เพื่อเป็นการขยายบทบาทเรียนการเรียนรู้ของอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญในห้องเรียนทางศิลปะที่เน้นให้ใช้ความคิดอย่างสร้างสรรค์ และต่อยอดนักการเรียนการซึ่งการเรียนการสอนเพื่อนำไปสู่อัตลักษณ์ บัณฑิตไทย ทำให้เราสามารถนำความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการทำงานทางวิชาการที่เก่าแก่ การซึ่งการเรียนการสอนที่มีน้ำดีดีและสุภาพดี และการแสดงออกเพื่อเป็นเครื่องมือในการนำเสนอผลงานทางวิชาการ ที่มีความน่าสนใจและน่าตื่นเต้น จึงขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการห้องเรียนวิชาการ ณ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ในการนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณูปโภค ขอรับใบอนุญาต ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ ท้าวเรืองคำ อาจารย์ศศินทร์ศึกษาศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านการวิจัย เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบกิจกรรมห้องเรียนที่ขอนำเสนอในการประชุมวิชาการครั้งนี้ ทั้งนี้สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณูปโภคได้ประสานงานกับผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมบัติ ท้าวเรืองคำ ให้ทราบในกรณีที่ห้องเรียนที่ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาดังนี้ ขอโปรดศึกษาให้ทราบด้วย特此通知 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ ท้าวเรืองคำ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบกิจกรรมห้องเรียนวิชาการที่ขอนำเสนอในการประชุมดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชัย เนื่องบันทึก)  
รองปลัดกระทรวงสาธารณูปโภค ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงสาธารณูปโภค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณูปโภค  
กฤษริจัย  
โทร. ๐ ๒๔๓๐ ๑๐๐๖  
โทรสาร ๐ ๒๔๓๐ ๑๐๐๗

เอกสารประกอบการประชุมวิชาการระดับชาติ  
นัดกรรมการเรียนรู้สู่อัตลักษณ์: ความรู้จากการปฏิบัติจริง ครั้งที่ 2

21-22 สิงหาคม 2557



ที่ สค ๐๖๐๐๗/๑๕๕๗๘๙

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณูปโภค  
ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาเป็นวิทยากร

เรียน คณบดีสาขาวิชาภาษาไทย คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณูปโภค โดยสถาบันพระบรมราชโถงได้กำหนดจัดประชุมวิชาการ "นัดกรรมการเรียนรู้สู่อัตลักษณ์ : ความรู้จากการปฏิบัติจริง ครั้งที่ ๒" ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ โรงแรมมาราภยารามด้าน ถนนพหลโยธิน เพื่อเป็นการขยายผลของการเรียนรู้สู่อัตลักษณ์และประสบการณ์ที่การเรียนการสอนที่เน้นให้ความเป็นไทย และท่องศัพท์ทางการศึกษาเรียนการสอนเพื่อนำไปสู่อัตลักษณ์ บันทึกอย่างแท้จริง รวมทั้งเปิดโอกาสเผยแพร่องค์ความรู้ทางวิชาการที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นอัตลักษณ์ ถูกต้อง และการสอนเบื้องต้นความต้องที่ในประสบการณ์เชิงวิชาการ

ในการนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณูปโภค เห็นควรเชิญ ผ่าน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการการสอนและศูนย์ฯ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ทรงคุณวุฒิทางวิชาการที่สอนในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ในการประชุมวิชาการครั้งนี้ ที่สถาบันพระบรมราชโถงได้ประสาน ในการส่งหนทางวิชาการที่ต้องการสอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อประกาศโดยไม่ได้รับอนุญาตไว้ก่อนหน้าที่จะนำเข้าไปในประชุมวิชาการครั้งนี้ ที่สถาบันพระบรมราชโถง ให้เป็นทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิระ พึ่งดันทรี)  
รองปลัดกระทรวงสาธารณูปโภค ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงสาธารณูปโภค

สถาบันพระบรมราชโถง

กรุงเทพฯ

โทร. ๐ ๘๑๔๒๐ ๐๘๘๘

โทรสาร ๐ ๘๑๔๒๐ ๐๘๘๘

เอกสารประกอบการประชุมวิชาการระดับชาติ  
นวัตกรรมการเรียนรู้สู่อัตลักษณ์: ความรู้จากการปฏิบัติจริง ครั้งที่ 2

21-22 สิงหาคม 2557

### รายชื่อคณะกรรมการ

## ประชุมวิชาการนวัตกรรมการเรียนรู้สู่อัตลักษณ์: ความรู้จากการปฏิบัติจริง ครั้งที่ ๒

### คณะกรรมการอำนวยการ

๑. นพ. อภิชาติ รอดสม	ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก
๒. ดร. ลิลลี่ ศิริพร	รองผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก
๓. รศ. ดร. สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล	ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาล ศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราษฎร์
๔. รศ. นพ. ชัชวาลย์ ศิลปกิจ	ผู้อำนวยการศูนย์จิตปัญญาศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล

### หน้าที่และความรับผิดชอบ

ให้คำปรึกษาและแนะนำคณะกรรมการดำเนินการจัดการประชุม  
วิชาการและคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อให้การประชุมดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและ  
ประสบความสำเร็จ

### คณะกรรมการด้านวิชาการ (ผู้ทรงคุณวุฒิบทวนบทความงานวิจัย)

๑. รศ. ดร. บุญทิพย์ สิริธังศรี	สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราษฎร์
๒. รศ. ดร. รัชนี สารเตชะรูป	สำนักวิชาชีวศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
๓. ผศ. ดร. สมบัติ ท้ายเรือคำ	คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
๔. ดร. จิรรัตน์ กิจสมพร	สถาบันพระบรมราชชนก
๕. ดร. จุฬารัตน์ หัวหาญ	สถาบันพระบรมราชชนก

21-22 สิงหาคม 2557

## หน้าที่และความรับผิดชอบ

ตรวจสอบคุณภาพบทความวิจัยที่ขอนำเสนอในการประชุมวิชาการครั้งนี้ และ<sup>ให้คะแนนประเมินบทความวิจัยที่นำเสนองั้น การนำเสนอโดยทางวารา และการนำเสนอโดยไปสโตร์ เพื่อจัดลำดับการประกวดผลงานวิจัย และให้รางวัล</sup>

## คณะกรรมการดำเนินการจัดการประชุม

๑. ดร.จุรีรัตน์ กิจสมพร	ผู้อำนวยการกลุ่มวิจัย	ประธานกรรมการ
๒. นางอรชร อินทองปาน	นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓. ดร.เบญจพร รัชตารามย์	นักทัศนพยากรณ์บุคคลชำนาญการ	กรรมการ
๔. น.ส.เกศกนก ฉบับพิมาย	ลูกจ้างเหมาบริการ	กรรมการ
๕. น.ส.กัญญาภรณ์ งามสอาด	ลูกจ้างเหมาบริการ	กรรมการ
๖. น.ส.กิติยา พรหมอินทร์	ลูกจ้างเหมาบริการ	กรรมการ
๗. นางรุจิรา เจียมอมรรัตน์	นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ	กรรมการและ เลขานุการ
๘. ดร.จุพารัตน์ ห้าวหาญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

## หน้าที่และความรับผิดชอบ

- จัดทำกำหนดการประชุมฯ และกำหนดครุปแบบการนำเสนอผลงานทางวิชาการ
- รวบรวมผลงานวิจัยประเภทเรื่องเต็มเพื่อจัดพิมพ์หนังสือประกอบการประชุม (Proceedings)
- ประสานงานผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ส่งงานวิจัย และสำนักพิมพ์ในขั้นตอนการจัดทำหนังสือประกอบการประชุม

21-22 สิงหาคม 2557

4. ประสานงานและติดต่อวิทยากร ตามรายการในกำหนดการประชุมฯ
5. ประสานงานกับหน่วยงานและองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อประชาสัมพันธ์การประชุม พร้อมทั้งส่งหนังสือประชาสัมพันธ์และส่งไปยังหน่วยงานต่างๆ
6. ประสานงานและจัดเตรียมสถานที่สำหรับการประชุมและจัดเตรียมพื้นที่แสดงนิทรรศการ
7. ดำเนินงานด้านพิธีการและการจัดเตรียมพิธีกร ตลอดงานประชุมฯ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
8. งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย