

การบริหารคุณภาพสู่ความเป็นเลิศด้านการศึกษาพยาบาล : ความท้าทายในช่วงการเปลี่ยนแปลง

Quality Management for Excellence in Nursing Education : Challenges during Transformation

ชุตินา มาลัย อติญาณ์ ศรเกษตริณ สุภาเพ็ญ ปาณะวัฒนพิสุทธิ์ พเยาว์ พงษ์ศักดิ์ชาติ

Chutima Malai Atiya Sarakshetrin Supapen Panawatthanapisuit Payao Phongsakchat

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นพรัตน์วัชร

Boromrajonani College of Nursing, Chainat Prachomklao College of Nursing, Phetchaburi Province

Boromarajonani College of Nursing, SawanpracharakNakhonsawan

Boromarajonani College of Nursing NopparatVajira

Corresponding author: Chutima Malai; Email: chutimali55@gmail.com

Received: 15 May 2019 Revised: 31 October 2019 Accepted: 2 November 2019

บทคัดย่อ

ปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษากำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมในหลายด้าน องค์กรต้องปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงเพื่อก้าวไปสู่องค์กรคุณภาพ ผู้บริหารต้องพัฒนาแนวทางการบริหารคุณภาพ เพื่อพัฒนาการศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย มุ่งสู่ความเป็นเลิศในการจัดการศึกษา นับเป็นความท้าทายของผู้บริหารการศึกษาพยาบาลที่จะสร้างความเชื่อมั่นของสังคมต่อคุณภาพบัณฑิต รวมทั้งการเพิ่มโอกาสการแข่งขันด้านคุณภาพการผลิตบัณฑิตพยาบาล

กระบวนการบริหารคุณภาพ “Par ADVICE” ประกอบด้วย กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากร 4 ประเด็น (4 Participation) คือ 1) การมีส่วนร่วมในการคิดตัดสินใจ 2) ร่วมดำเนินงานและรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ 3) ร่วมประเมินผลลัพธ์ตามเป้าหมายหรือมากกว่าเป้าหมายและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 4) ร่วมรับผลประโยชน์จากการขับเคลื่อนผลลัพธ์สำเร็จตามเป้าหมายร่วมกัน รวมทั้งกระบวนการบริหาร (ADVICE) 5 ขั้นตอน คือ การวิเคราะห์องค์กรและเป้าหมายคุณภาพ การออกแบบแผนบริหารคุณภาพ การขับเคลื่อนวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วม การปฏิบัติและเรียนรู้อย่างต่อเนื่องภายใต้วัฒนธรรมคุณภาพ และการประเมินผล กระบวนการบริหารคุณภาพ “Par ADVICE” มีจุดเด่นคือ การบริหารแบบมีส่วนร่วมของบุคลากร ที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรและนักศึกษา มีจุดเริ่มจากการวิเคราะห์องค์กรเพื่อกำหนดเป้าหมาย การออกแบบแผนบริหารคุณภาพเพื่อตอบสนองต่อผลลัพธ์การจัดการศึกษา และสร้างความท้าทายไปสู่การพัฒนาผลลัพธ์ที่เหนือมาตรฐาน

คำสำคัญ: ความเป็นเลิศด้านการศึกษาพยาบาล; การมีส่วนร่วม; กระบวนการบริหารคุณภาพ



Quality Management for Excellence in Nursing Education : Challenges during Transformation

Chutima Malai Atiya Sarakshetrin Supapen Panawatthanapisuit Payao Phongsakchat

Boromrajonani College of Nursing, Chainat Prachomklao College of Nursing, Phetchaburi Province

Boromarajonani College of Nursing, SawanpracharakNakhonsawan

Boromarajonani College of Nursing NopparatVajira

Corresponding author: Chutima Malai; Email: chutimali55@gmail.com

Received: 15 May 2019 **Revised:** 31 October 2019 **Accepted:** 2 November 2019

Abstract

At present, higher education institutions are facing many social changes. The organization must adjust itself to keep pace with changes in order to improve the quality of the organization. The administrators must develop quality management plans to achieve the goal of educational excellence. This is the challenge of nursing education administrators; to build confidence of the society regarding graduate quality, including increasing the opportunity to compete in the quality of nursing graduates.

The “Par ADVICE” quality management process consists of 4 participation processes which are 1) Participation in decision making, 2) Participation in implementation and responsibility 3) Participation in evaluation and development and 4) Participation in benefits resulting from the outcomes achieved, plus 5 steps of management process (ADVICE) including Analysis of organization and aims of quality, Design of quality management plan, Vision driving to actions based on participatory process, Implementation and Continually learning within quality culture, and Evaluation. The Par ADVICE model has the advantage of being a participatory management model, from the participation of personnel in its planning to their participation in the benefits of the model, with a focus on both personnel and students. There is a starting point from the analyses of goals which leads to the design of a quality management plan in response to the educational outcomes and to challenge the organizations to develop results beyond the standard.

Keywords: excellence in nursing education; participation; quality management process